



Периодическое  
издание

№2(2)  
февраль  
/2018

# СОВРЕМЕННЫЕ медицинские решения



## РАСШИРЯЕМ ГОРИЗОНТЫ

### НОВОСТИ

Новые партнеры -  
новые возможности

### Абонемент:

- ДМС  
- Мигрант

### Крым – наш

Новые продукты:  
- Беременность и роды  
- Детство  
- Туризм

### АКТУАЛЬНО

Лечение за рубежом  
Специальные программы

### ИНТЕРЕСНО

Интервью с председателем правления  
В.Е. Звягиным



# ФЕВРАЛЬ 2018 | СОДЕРЖАНИЕ

## **4 Новые партнеры**

Медицинский аутсорсинг  
в РМС

## **5 Обслуживание полного цикла**

Абонемент и факт в ДМС

## **6 Обслуживание корпоративных клиентов**

Мигрант

## **8 Новый продукт Крым**

Беременность и роды

## **10 Новый продукт**

**Крым**

Детство

## **11 Новый продукт**

**Крым**

«ТурПомощь+»

## **12 Лечение за рубежом**

Программы Check-up

## **13 Интервью**

О компании РМС с Председателем  
Правления компании В.Е. Звягиным



## Сервисная группа РМС

это клиенты, для которых мы работаем.

Изучая ваши пожелания, мы  
разрабатываем **новые продукты** и  
предлагаем **первоклассный сервис**.

## **ЗАКАЗЧИКИ**

**С начала 2018 года** компания ООО «Регион-Медсервис» начала работать с новыми заказчиками компаниями-интеграторами, новаторами в сфере предоставления услуг вызова врача на дом и телемедицины.

Обладая огромной базой ЛПУ (более 3 700 договоров) и знаниями о лучших специалистах, РМС предлагает совместный договор, чтобы Заказчик мог обеспечить своему клиенту не только врача на дом, но и дальнейшее лечение. В нашей схеме клиент гарантированно остается с Заказчиком. То есть РМС расширяет спектр услуг для клиента и обеспечивает Заказчику дополнительный доход от каждой оказанной услуги в ЛПУ.

### **РМС организывает для своих новых партнеров:**

- Консультации профильных и узких специалистов на всей территории РФ;
- Глубокие исследования и диагностику в регионах РФ, в том числе за рубежом;
- Плановые госпитализации по ОМС+

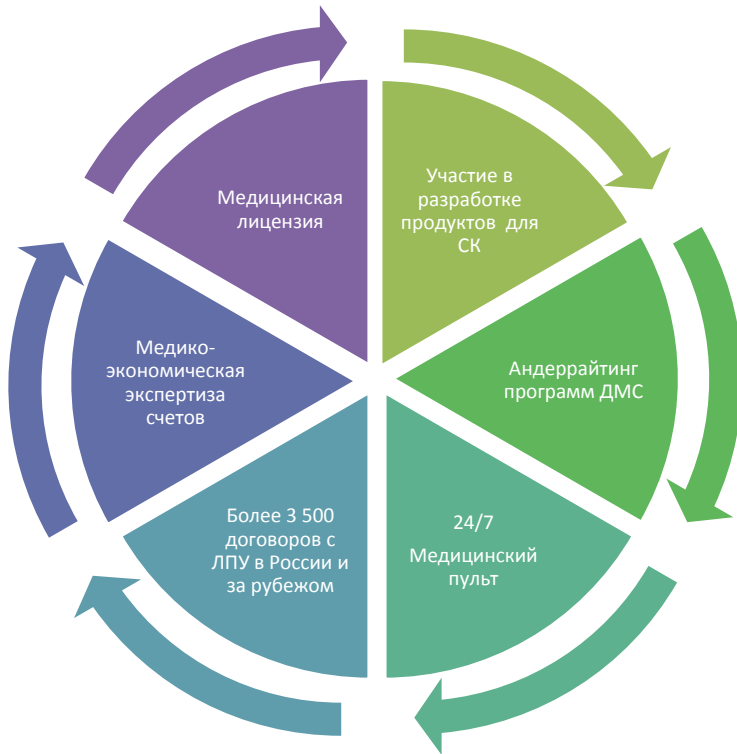
### **Условия сотрудничества:**

- Высокий процент комиссионного вознаграждения от стоимости, полученной пациентом медицинской услуги в ЛПУ.

### **Наш партнер обеспечивает себе:**

- Пациента, который остается с ним (то есть цепочка не замыкается на помощи на дому или оказанной телемедицинской услуге);
- Дополнительный доход;
- Статистику по пациенту о том, насколько он следует рекомендациям врача.

## ПОЛНОГО ЦИКЛА



9 ЛЕТ НА РЫНКЕ

20 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ВРАЧЕЙ

35 КОМПАНИЙ  
НА ОБСЛУЖИВАНИИ

100%  
ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

### Продукты для страховых компаний:

- Абонемент** – предполагает совместное управление рисками страховой компанией и RMS в оговоренных пропорциях. Предусматривает передачу договоров на обслуживание в RMS, включая организацию всего цикла медицинской помощи и взаиморасчетов с ЛПУ по фиксированной цене. Дает возможность формировать безубыточный портфель ДМС и выходить на рынок с новыми страховыми продуктами.
- Факт** – предусматривает передачу договоров ДМС на обслуживание в RMS, при этом управление рисками остается полностью на страховой компании. RMS выполняет исключительно функции организатора медицинской помощи за соответствующую плату.

### ВЫВОД:

Оба варианта обеспечивают уменьшение затрат страховой компании.

## **КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ**

### **ПРОГРАММЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ**

**Заботиться о своем здоровье можно по-разному: время от времени, когда чувствуешь недомогание, или систематически.**

**Программа обслуживания в ООО «Регион-Медсервис» подойдет Вам:**

- Если Вы хотите регулярно проходить диспансеризацию, постоянно наблюдаться у врача, который контролирует все этапы диагностики, лечения и профилактики;
- Если Вы не желаете ограничивать себя стандартными исключениями, которые существуют в страховых программах;
- Если Вы хотите получать консультационные услуги в круглосуточном режиме не только по программе обслуживания, а так же:
  - По вопросам ОМС, получать содействие в решении вопросов медицинского характера
  - Информирование о спектре лекарственных препаратов и препаратах, обладающих схожими фармакологическими действиями
  - Консультации по льготам и налоговым вычетам ( о порядке предоставления льготных лекарств и порядке компенсации затрат на приобретение расходных материалов при оперативном лечении).
  - Консультации по квотам на ВМП
  - Организация второго мнения (очной и заочной консультации).

**Преимущества обслуживания в ООО «Регион-Медсервис»:**

- Программа обслуживания может включать в себя все медицинские услуги, которые желает клиент.
- Клиент на протяжении всего срока обслуживания, не зависимо какие ЛПУ он посещает, получает свою медицинскую историю обслуживания.
- Удобство записи к врачам в ЛПУ по телефону и через мобильное приложение «Хочу к врачу» , которое объединяет в себя все клиники и специалистов.
- Мобильное приложение позволяет предприятию реализовывать систему соплатежа за медицинские услуги, что снизит расходы предприятия на программу обслуживания.
- Программа позволяет использовать возможности системы ОМС, что так же экономит бюджет предприятия.
- При покупке программы обслуживания в «ООО Регион-медсервис» для предприятия будут действовать те же налоговые льготы, что и при покупке страховых программ. Средства потраченные на данную программу в размере не более 6% от ФОТ будут отнесены на себестоимость.



## ПРОГРАММЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ МИГРАНТОВ

### **Статья 13. Трудовая деятельность иностранных граждан в Российской Федерации**

*При осуществлении трудовой деятельности иностранный работник должен иметь действующий на территории Российской Федерации договор (полис) добровольного медицинского страхования либо иметь право на получение медицинской помощи на основании заключенного работодателем или заказчиком работ (услуг) с медицинской организацией договора о предоставлении иностранному работнику платных медицинских услуг. Договор (полис) добровольного медицинского страхования либо заключенный работодателем или заказчиком работ (услуг) с медицинской организацией договор о предоставлении иностранному работнику платных медицинских услуг должен обеспечивать оказание иностранному работнику первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи в неотложной форме.*

Имея огромную договорную площадку по все территории РФ, компания ООО «Регион-Медсервис» предлагает для организаций и предприятий, которые привлекают на работу трудовых мигрантов заключить совместный договор медицинского обслуживания. Что даст возможность предприятию обеспечить работника медицинским договором, который предоставляет право последнему получать медицинскую помощь в соответствии с программой обслуживания, при этом обеспечивая выполнение условий законодательства РФ.

### **РАБОТА С НАМИ ПОЗВОЛИТ РЕШИТЬ:**

- Вопрос предоставления медицинского обслуживания и медицинской поддержки работникам предприятия.

### **ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАМИ:**

- Работодатель платит только по факту получения медицинской помощи работником, что, учитывая небольшую обращаемость, будет существенно дешевле, чем оплачивать полную стоимость годового договора на каждого Застрахованного.

## ВЕДЕНИЕ БЕРЕМЕННОСТИ

ООО «Регион-Медсервис» запустили к продаже новый продукт в Р. Крым и городе Севастополь **ВЕДЕНИЕ БЕРЕМЕННОСТИ С ПЕРВЫХ ДНЕЙ.**

Программа предусматривает:

- Комплексное наблюдение акушером-гинекологом за здоровьем женщины с первых дней беременности,
- Клинические и биохимические лабораторные процедуры,
- Ультразвуковые диагностические процедуры,
- Консультации узких специалистов,
- Вызов бригады скорой медицинской помощи.





## РОДЫ

ООО «Регион-Медсервис» запустили к продаже новый продукт в Р. Крым и городе Севастополь **РОДЫ**

Программа предусматривает:

- Трансфер роженицы в выбранное медицинское учреждение для последующих родов;
- Сопровождение бригадой квалифицированных специалистов и индивидуальный подход при проведении родов;
- Возможность пребывания в комфортабельной палате для матери и ребенка;
- Безотлагательные консультации неонатолога и педиатра.



## ДЕТСТВО

ООО «Регион-Медсервис» запустили к продаже новый продукт в Р. Крым и городе Севастополь **ДЕТСТВО**

Базовый перечень услуг, входящий в детский комплекс:

- Прививание и вакцинацию согласно заранее составленного графика, профилактический медицинский осмотр;
- Осмотр и прием детского врача, консультации профильных медицинских специалистов;
- Забор основных анализов, их лабораторное исследование;
- Вызов врача на дом;
- Оказание скорой неотложной помощи;
- Госпитализация, реанимационные процедуры;
- Оперативное вмешательство и анестезия;
- Стоматологические услуги;
- Оформление справок, выписок и другой сопутствующей документации.





## «ТурПомощь+»

ООО «Регион-Медсервис» запустили к продаже новый продукт в Р. Крым и городе Севастополь «ТурПомощь+»

№	Медицинские услуги	Программа		
		ТУРПОМОЩЬ+ "МОРЕ"	ТУРПОМОЩЬ+ "ГОРЫ"	ТУРПОМОЩЬ+ "СОЛНЦЕ"
1	Вызов врача-терапевта к месту проживания во время отдыха	нет	1	2
2	Информационные услуги медицинского характера (круглосуточный медицинский пульт): консультации по вопросам получения услуг по ОМС/платных медицинских услуг; адреса, телефоны медицинских учреждений; Информирование о спектре лекарственных препаратов и препаратах, обладающих схожими фармакологическими действиями; Консультации по льготам и налоговым вычетам	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
3	Лабораторные исследования: общий анализ крови	нет	1	2
4	Лабораторные исследования: общий анализ мочи	нет	1	2
5	Повторная консультация врача-терапевта/педиатра в клинике	нет	1	2
6	Вызов скорой и неотложной помощи к месту проживания во время отдыха	нет	нет	1
7	Организация экстренной госпитализации	нет	нет	1
<b>Стоимость программы:</b>		<b>300</b>	<b>700</b>	<b>1200</b>

## ЧЕК-UP ЗА РУБЕЖОМ

ООО «Регион-Медсервис» предлагает программы **ЧЕК-UP ЗА РУБЕЖОМ (ГЕРМАНИЯ)**:

Наиболее частотные программы обследований:	Состав обследований:	Стоимость	Длит.	Режим
<b>Базовый чек-ап</b>	Сбор анамнеза, консультация, внешний осмотр, обширная лаборатория, ЭКГ, эргометрия, спирометрия, УЗИ: сердце, абдомен, сосуды шеи, щитовидная железа. Подробная беседа с врачом по заключению обследования, письменное медицинское заключение.	3.573,20 €	1 день	амбулаторно
<b>Базовый чек-ап + гинекология + гастроэнтерология</b>	Сбор анамнеза, консультация, внешний осмотр, обширная лаборатория, ЭКГ, эргометрия, спирометрия, УЗИ: сердце, абдомен, сосуды шеи, щитовидная железа, рентген торакс; МРТ. Гинекологическое базовое обследование, гастро- и колоноскопия. Подробная беседа с врачом по заключению обследования, письменное медицинское заключение.	8.021,54 €	2-3 дня	амбулаторно
<b>Базовый чек-ап + урология + гастроэнтерология</b>	Сбор анамнеза, консультация, внешний осмотр, обширная лаборатория, ЭКГ, эргометрия, спирометрия, УЗИ: сердце, абдомен, сосуды шеи, щитовидная железа, рентген торакс; МРТ. Урологическое базовое обследование, гастро- и колоноскопия. Подробная беседа с врачом по заключению обследования, письменное медицинское заключение.	8.021,54 €	2-3 дня	амбулаторно
<b>Кардио чек-ап</b>	Сбор анамнеза, консультация, внешний осмотр, обширная лаборатория, ЭКГ, эргометрия и эхокардиография, спирометрия, рентген торакс, суточное ЭКГ, суточное измерение давления, КТ сердца. Подробная беседа с врачом по заключению обследования, письменное медицинское заключение.	5.508,32 €	2 дня	амбулаторно



## ЗВЯГИН В.Е.

### **1. Добрый день, Владимир Евгеньевич! Расскажите про РМС - когда была создана компания, основные цели и задачи, стоящие перед менеджментом, достигнутые результаты?**

ООО «Регион-Медсервис» - сервисная медицинская компания, занимающаяся организацией обслуживания застрахованных по ДМС. Мы начали вести свою деятельность в 2009 году и к настоящему моменту являемся, пожалуй, лучшими экспертами и новаторами в реализации медицинского сервиса, предлагая нашим партнерам весь спектр медицинских услуг в единой системе обслуживания клиентов. К тому же мы стали лидером в разработке и использовании современных информационных технологий при организации сервисного медицинского обслуживания.

Мы ведем свою деятельность в соответствии с государственной лицензией № ЛО-77-01-011305 от 24.11.2015 г. на осуществление медицинской деятельности, позволяющей оказывать медицинскую помощь, а также проводить медицинские осмотры.

Компания обладает самой большой на рынке договорной площадкой – к настоящему моменту заключено и действует более 3 700 договоров с ЛПУ, в том числе с 260 лечебными учреждениями в Республике Крым и г. Севастополь.

Наша цель - развитие всех видов медицинского сервиса и высокий уровень обслуживания.

### **2. Хорошо, а сколько человек работает в компании?**

В компании работает более 50 специалистов, включая 20 сертифицированных врачей, при этом многие сотрудники работают с момента основания компании. Врачи имеют колоссальный опыт консультативной помощи, организации медицинских услуг, ведения пациентов при их нахождении в ЛПУ, взаимодействия с VIP-клиентами. Прекрасно разбираются в специфике страхования и системы ОМС. К тому же, мы проводим систематическое обучение персонала и стажировку новых специалистов. Медицинский пул работает круглосуточно и обслуживает 30 000 пациентов ежегодно, обладая резервом оказания помощи такому же количеству человек для страховых компаний в России.

### **3.А зачем страховщикам ваши услуги? Наверное дешевле создавать свое собственное подразделение медицинского обслуживания?**

РМС - первая в России сервисная медицинская компания, основной деятельностью которой является оптимизация расходов страховых компаний-заказчиков. Именно по этой причине крупнейшие страховые компании в России выбирают РМС как надежного и эффективного партнера.

Одна из приоритетных задач, стоящих перед нами - обеспечение фактической экономии средств страховых компаний при реализации ДМС.

Привлечение РМС в данной сфере более выгодно Страховщикам по сравнению с созданием собственной службы в структуре организации. Страховые компании привлекают РМС для медицинского обслуживания своих застрахованных. Причин множество - это и большой опыт организации такой работы, огромная база ЛПУ, которую необходимо самостоятельно наработать и поддерживать, вложения в инновации и программное обеспечение, узкая специализация деятельности, умение работать с каждым клиентом. К тому же, по нашей практике, стоимость создания службы ДМС в страховой компании существенно выше стоимости аутсорсинговых услуг в РМС, впрочем, это еще и современно.



## ЗВЯГИН В.Е.

### 4.А что же получает застрахованный по ДМС?

С момента начала работы РМС реализовал большое количество инициатив - в первую очередь, технологических. Благодаря уникальным собственным разработкам - это наше мобильное приложение «Хочу к врачу» и собственное программное обеспечение. Процесс оптимизации медицинских расходов страховых компаний виден в режиме реального времени, управление затратами и объективная оценка каждого счета со стороны ЛПУ происходят непрерывно и с использованием самых современных информационных средств.

Расскажу об этом немного подробнее. В 2016 году мы разработали сервис, позволяющий сделать получение медицинских услуг максимально удобным и комфортным –мобильное приложение, которое дает возможность Застрахованным иметь «под рукой» полную информацию о своей программе ДМС, нажатием одной кнопки заказать организацию любой медицинской помощи по программе ДМС, выбрать ЛПУ, врача и время записи, со скидкой получать и оплачивать услуги ЛПУ, не входящие в программу ДМС.

Мобильное приложение не требует обязательной интеграции с ИТ- системой страховой компании. Собственное программное обеспечение дает возможность вести большую базу застрахованных, постоянно контролировать в автоматическом режиме объем и качество услуг, записывать и хранить историю отношений с клиентами, включая записи разговоров врачей пульты с застрахованными.

Нововведения не смогли не затронуть и без того широкий спектр услуг, оказываемых клиентам. Например, с недавних пор посетить врача можно, не выходя из собственного дома или офиса. Один телефонный звонок и врачи, оснащенные всем необходимым оборудованием для оказания помощи, придут к вам в течение часа.

### 5.Кто является вашим основным конкурентом для страховых компаний?

В настоящее время РМС не имеет конкурентов, так как компаний полного цикла такого плана на медицинском рынке в России, и в т.ч. Крыму не существует.

### 6.Расскажите, пожалуйста, подробнее о программах для страхового рынка - что вы предлагаете Страховщикам?

РМС предлагает обслуживание клиентов страховых компаний по факту и по абонементу. «Абонемент» предполагает совместное управление рисками страховой компанией и РМС на оговоренных условиях, предусматривает передачу договоров ДМС на обслуживание в РМС, включая организацию всего цикла медицинской помощи и взаиморасчетов с ЛПУ по фиксированной цене. Дает возможность формировать безубыточный портфель ДМС и выходить на рынок с новыми страховыми продуктами. «Факт» предусматривает передачу договоров ДМС на обслуживание в РМС, при этом управление рисками остается полностью в страховой компании. РМС выполняет исключительно функции организатора медицинской помощи.

Оба варианта обеспечивают уменьшение фактических затрат страховщика.

Программа ОМС+ предполагает получение медицинской помощи при комфортном сочетании ОМС и ДМС.

Франшиза по ДМС позволит застрахованным продолжить обслуживание в привычных клиниках или клиниках выше уровнем при сохранении или сокращении бюджета предприятия на страхование, а также обеспечит снижение убыточности по ДМС от 25 %.



## ЗВЯГИН В.Е.

### 7. А что сейчас происходит в отечественной медицине?

Ряд медицинских учреждений стали перестраиваться под потребности клиентов и страховых компаний и реализовывать программы с франшизой, появились новые игроки на рынке ДМС, разрабатывающие и использующие современные ИТ-технологии в продажах, в урегулировании убытков, в предоставлении удобных сервисов получения услуг и их контроля.

Как следствие, произошел отток клиентов из страховых компаний с «традиционной» моделью работы в высокотехнологичные страховые компании. Потребитель готов к этому.

Произошло повышение расценок на ОМС, внедрение ЕМИАС, ВМП и других государственных программ в сфере здравоохранения снизили привлекательность ДМС, как более качественной услуги для клиента, так и более высокооплачиваемой для ЛПУ.

Как следствие произошло охлаждение интереса к ДМС, как со стороны заказчиков, так и со стороны медицинских учреждений.

На рынке прослеживается явное отсутствие четкого алгоритма сочетания ДМС и ОМС в ЛПУ, а дублирование ОМС за счет платных медицинских программ при том же качестве услуг снижает спрос на медицинское страхование со стороны организаций и предприятий.

Выход на рынок медицинских услуг новых игроков не из сферы страхования - технологичных интеграторов типа DOCDOC, DOC+ и т.п. привел к формированию нового подхода к предоставлению и организации медицинской помощи с использованием телемедицины, интернета и мобильных телефонов с онлайн записью к врачу и оплатой, которая не подразумевает страхования в целом. Такие игроки оттягивают на себя клиентов - физических лиц, поскольку продукт ДМС для «физиков» так никто из Страховщиков и не предложил, а спрос на медицинские услуги в итоге конечен. Также эти компании формируют новый порядок отношений с ЛПУ, сервисными компаниями, который подразумевает различные формы мотивации и информационного взаимодействия.

Вступление в действие закона о телемедицине ведет к появлению и тарификации новых видов медицинской деятельности и услуг, которые весьма сложно и дорого подвергать проверке, контролю и экспертизе. Компании-разработчики софта для ЛПУ также не сидят сложа руки, проводят активное внедрение своих платформ в ЛПУ, а после продают свои сервисы и интеграторам, и ЛПУ, и это также оттягивает на себя потребителей.

### 8. Вы назвали количество договоров с ЛПУ - более 3700. А сложно ли поддерживать такое количество договорных отношений?

Да, сложно. Но мы стараемся. Например, в одной из крупнейших страховых компаний России 6 тыс. договоров с ЛПУ поддерживают 24 человека. У нас почти 4 тыс. договоров поддерживается 6 сотрудниками. Сложно не прирастить базу договоров, так как на контакт идут все, а именно удержать их, пустых договоров мы не имеем все договоры рабочие - все имеющиеся ЛПУ обслуживают наших клиентов. Удержать договоры, это обеспечить стабильность работы с ЛПУ, поддержку отношений и поток клиентов. Сохранять достигнутое сейчас сложнее, чем нарабатывать новое. Для страховщика, тем более для небольших страховых компаний, только инвестиций в аванс для ЛПУ нужно от 5-10 миллионов рублей.

### 9. Хорошо. Расскажите, каким Вы видите рынок сервисных медицинских услуг в ближайшем будущем.

Будущее медицинского ассистанса мы реализуем в наших проектах, таких как интеграция новых игроков на рынке в наш процесс комплексного обслуживания клиентов с внедрением всех новых и перспективных решений в области ИТ, развитие собственной ИТ-инфраструктуры, аналитики данных, вовлечения в процесс информационного обмена ЛПУ и производителей софта для ЛПУ, разработки и внедрения комплексных и стандартизированных программ для корпоративных клиентов в т.ч. Госкорпораций и СК, объединяющих профмедицину, ОМС и ДМС, разработка и продвижение собственных медицинских сервисных продуктов, в том числе в Крыму, получение патентов на технологии и наши наработки.



Email:

[dis@so-rs.ru](mailto:dis@so-rs.ru)

Телефон:

8 499 922 49 09

Адрес:

123007, Москва

4-ая Магистральная улица, 11